



HUISARTSEN

WESTLANDGRACHT

Jaarverslag 2014-2015

8.1 Terugblik op het afgelopen jaar

Met het vertrek van huisarts Mariette Hamaker op 1 januari 2013, werd de nieuwe maatschap ingeluid met Jonas Bader en Mirte Hemker. Deze maatschap had een proefperiode van 2 jaar, welke per 1 januari 2015 naar alle tevredenheid is omgezet in een maatschap voor onbepaalde termijn.

Naast de verbeterplannen voor de accreditatie, hebben we nog meer zaken onder de loep genomen en aangepakt.

- In 2015 is de samenwerking met de apothekers assistentes beëindigd. Daarom is het aannemen van herhaalreceptuur overgenomen door onze eigen assistentes. De samenwerking met de Schinkel apotheek was vanaf 2013 al veranderd van samenstelling. Hierdoor was de verdeling van de financiën van de stichting ter bevordering van de eerstelijns gezondheidszorg (zoals de samenwerking officieel heet) gewijzigd: de apothekersassistentes waren in die constructie gedetacheerd in de praktijk op de Westlandgracht, waarvoor een rekening naar de stichting werd gestuurd. In verband met veel wisselingen van de medewerkers van de apotheek was extra inwerken op de huisartspraktijk noodzakelijk. Hierdoor werden kosten en kwaliteit van zorg tegen elkaar afgewogen en besloten de herhaalreceptuur weer in eigen hand te nemen.
- In september 2015 zijn we doorgegaan met een assistent in opleiding tot huisarts in de praktijk. Jonas is nu in het tweede jaar van de opleiding tot huisartsopleider en Mirte heeft het vierde jaar als huisarts opleider afgerond en mag zich nu ervaren huisartsopleider noemen.
- Tot 1 september 2015 begeleiden Jonas en Mirte AIOS Dina Khoshbin. De begeleiding van haar was intensief. Uiteindelijk is samen met de huisartsopleiding van de VU besloten haar 6 maanden verlenging van het eerste jaar te geven in een andere praktijk. Vanaf 1 september 2015 is Bram Mulder bij ons begonnen, dat lijkt zeer voortvarend te gaan.
- Naast de opleiding tot huisarts, is in de praktijk ook plek voor stagiaires van de opleiding voor doktersassistente. Van september 2014 tot maart 2015 heeft Rabia tot volle tevredenheid bij ons haar stage gelopen. Daarna heeft Kathelijne van mei 2015 tot september 2015 stage bij ons gelopen, opnieuw wederzijds tot volle tevredenheid direct daarna kwam Ikram zij loopt stage tot april 2016
- Christa, die een ervaren verpleegkundige is, heeft de wondzorg taak van Charlotte overgenomen. Tevens heeft zij hiervoor een protocol gemaakt en is er in samenwerking met de apotheek een protocol gemaakt over de meest voorkomende wonden en wondproducten. Wondzorg wordt geleverd in de praktijk en zo nodig wordt er op huisbezoek gegaan. Als het nodig is dat de wondzorg wordt overgenomen door de thuiszorg, dan heeft Christa voor de overdracht gezorgd.
- Ook dit jaar werd extra aandacht besteed aan het noteren van (bijna-) fouten in de praktijk. Hiervoor werd besloten om in elke kamer een stapeltje standaard 'lege' VIM formulieren te leggen, waardoor het laagdrempelig is om bij een (bijna-) fout deze te noteren. De ingevulde formulieren werden besproken op het vaste werkoverleg op donderdag en vervolgens geordend in een ordner naar soort 'fout' (medisch, administratief, ...). Het valt op dat het actief



HUISARTSEN

WESTLANDGRACHT

- bijhouden soms toch aan de aandacht blijft ontsnappen, er wordt overwogen een elektronische VIM lijst in het HIS op te starten
- Alle medewerkers van de praktijk (huisartsen en doktersassistentes) hebben in het voorjaar van 2014 de reanimatie cursus van het rode kruis gedaan. Hiermee hebben we opnieuw de reanimatie en het gebruik van de AED geoefend. Ook hebben we een AED aangeschaft, die nu aanwezig is bij de balie van de assistentes (assistente 1). In 2016 zal een opfriscursus worden gedaan.
- Verwijzingen, Röntgen- en labaanvragen worden steeds meer via zorgdomein gerealiseerd. Met name voor bijvoorbeeld verwijzingen naar het VUMC is dit noodzakelijk. Echter in verband met de veelheid in keus aan ziekenhuizen binnen Amsterdam blijft verwijzen middels een papieren brief nog in gebruik.
- Protocollen zoals deze in de praktijk gebruikt worden werden herzien en enkele handelingsprotocollen werden toegevoegd.
- Alle assistentes deden in 2015 geaccrediteerde bijscholingen, zie hiervoor de toegevoegde lijst
- We nemen als praktijk deel aan de coöperatie de Baarsjes in verband met de ketenzorg, in ons geval alleen de DM patiënten. Jonas Bader, vervult een functie als supervisor van de POH intervisiegroep
- We hebben overwogen om een Holter apparaat aan te schaffen via Ksyos. Echter bleek dat de software installatie alleen op een van de latere versies van Windows geïnstalleerd kan worden. Dit zou betekenen dat we als praktijk deze software zouden moeten aanschaffen in de vorm van een nieuwe laptop. Vooralsnog hebben we daar om kostendekkende reden vanaf gezien



HUISARTSEN

WESTLANDGRACHT

Bijscholing 2015

Christa Orval assistente

6 Juni: terug naar de schoolbanken 8 uur
Mark Two academy 8 uur Amersfoort

- Spoed bij kinderen
 - Wat moet je vragen bij benauwdheidsklachten
 - Let's talk about sex
 - KNO, hoe kijk jij erna

9 Sept: Dag van de eerste lijn
DOKh 8 uur Hoofddorp

- Do's en don'ts bij brandwonden
- Spaak,-val en (grote) schaafwonden
- Kinderziektes met vlekjes
- Anticonceptie spreekuur voor assistentes

14 Okt: De gynaecologische reis van de vrouw
DOKH 4 uur Alkmaar

Mieke Wielenga-Beeks assistente

6 Juni Terug naar de schoolbanken
Mark Two 8 uur

- Let's talk about sex
- Wat moet je vragen bij benauwdheidsklachten
- KNO, hoe kijk jij er na
- Spoed bij kinderen, goede triage belangrijk en lastig

9 Sept Dag van de eerste lijn
DOKh 8 uur

- AID bij peuters en kleuters
- Kinderziektes en vlekjes
- Anticonceptie spreekuur voor assistentes
- Het kind, de huid, de mishandeling

Wija Velt assistente en POH COPD

11 Maart Intervisie COPD

15 April Intervisie COPD



HUISARTSEN

WESTLANDGRACHT

2 Juni Jellinek

Stoppen voor de complexe roker

Caspir online module 1 t/m 12

COPD standaard NHG

Sophie v. Willigen assistente en praktijk manager

11 Dec LHV 2015 5 uur

Ellis v. Atten POH CVRM en DM

9 April 12de AMC nascholing

Diabetes, van wieg tot rollator

27 Mei Opvolgavond

Insulinetherapie

28 Mei POH congres

18 Juni 11de Langerhans symposium

Genen, Genezen en Voeding

5 Sept Klankbordgroep

10 Nov Cooperatie

DM en Nieren



HUISARTSEN

WESTLANDGRACHT