



Jaarverslag in getallen
Huisartsen praktijk Westlandgracht
2015 in vergelijking met 2014

INHOUD

1. Patiënten

- 1.1 Aantallen, verdeling, verzekeringsvorm
- 1.2 Geografische verdeling

2. Zorg en zorgkwaliteit

- 2.1 Consulten en visites, overige verrichtingen
- 2.2 Preventie
- 2.3 Sterfte en ziekte
- 2.4 Verwijzingen

1. Patiënten

1.1 Aantallen en verdeling

Op 31 december 2015 waren er 4909 patiënten ingeschreven bij ons in de praktijk, in 2014 waren dat er 4729. Het aantal ingeschreven patiënten is meer dan in 2014 ondanks dat we een inschrijvingsstop hadden, mogelijk omdat we voor mensen die heel dicht in de buurt wonen en voor partners van reeds ingeschreven patiënten wel open waren.

Hiervan zijn 2210 man (45%) en 2699 vrouw (55%). Ongeveer 25% van onze patiënten is jonger dan 24 jaar, ongeveer 9.9% is ouder dan 65 jaar.

Tabel 1. Mutaties patiënten

	2014	2015
Aantal patiënten per 31-12	4729	4909
Nieuwe patiënten	468	695
Geboortes	Niet gespecificeerd	Niet gespecificeerd
Vertrokken patiënten	464	480
Overleden patiënten	22	21

Tabel 2 geeft de leeftijd verdeling aan van 2014 en 2015. Opvallend is dat de categorie van 25-44 jaar (met hun kinderen) sterk vertegenwoordigd is. Daarnaast zie je dat de piek in leeftijd van kinderen iets verschuift. Mogelijk omdat mensen met jonge kinderen minder verhuizen.

2014				2015			
Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal	Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
0-4	206	220	426	0-4	202	200	402
5-14	214	217	431	5-14	228	234	462
15-24	135	166	301	15-24	153	191	344
25-44	892	1136	2028	25-44	905	1175	2080
45-64	515	572	1087	45-64	532	602	1134
65-74	107	154	261	65-74	117	171	288
75+	68	127	195	75+	73	126	199
	2137	2592			2210	2699	

Al jarenlang telde de praktijk iets meer vrouwelijk dan mannelijke patiënten. Het percentage 65-plussers blijft stabiel.

1.2 Geografische verdeling

Zoals eerder beschreven hebben we in 2014 een plan gemaakt, om de mensen buiten het gebied aan te schrijven een andere huisarts praktijk te zoeken. Dit resulteerde erin dat in 2014 4641 van de patiënten (98%) nu binnen Amsterdam woonachtig zijn. Dat getal blijft in 2015 min of meer stabiel (4789 mensen binnen Amsterdam (97,5%). Naast mensen die net verhuisd zijn en zich nog niet bij een nieuwe huisarts hebben ingeschreven, blijven er patiënten die een postadres buiten Amsterdam hebben, terwijl ze hier wel wonen, zoals studenten

2. Zorg en zorgkwaliteit

2.1 Consulten en visites, overige verrichtingen.

Het totale aantal patiëntencontacten van 2014 bedroeg 18712, in 2015 was dat 20238. Dit betekende een toename van 8,2% ten aanzien van het aantal van het voorgaande jaar.

Tabel 4 toont een vergelijking van de verrichtingsaantallen van de afgelopen jaren en tabel 6 de verdeling over de medewerkers. Opvallend is de toename van het aantal telefonische consulten, hetgeen we al meerdere jaren zien. Waarschijnlijk toe te schrijven aan werkende mensen die geen gelegenheid zien om naar de praktijk te komen.

Tabel 3. Verrichtingen voor totale praktijk

	2014	Totaal	2015	Totaal
Consulten	9166	12127	9325	13076
Consult lang	2961		3751	
Visites	256	433	252	495
Visites lang	177		243	
Visite intensief (I-VIL)	30		0	
Telef. Consulten	5925		6454	
Chirurgische verrichtingen (I-CHI)	89		72	
Plaatsing IUD (I-IUD)	47		41	
Therapeutische injecties (I-CYR)	37		38	
Ambulante bloeddrukmeting (I-AMB)	18		18	
Spirometrie (I-SPI)	36		44	

In tabel 3 kan je zien dat er in 2015 zowel meer consulten als visites zijn gedaan dan in 2014. Dit is mogelijk te verklaren omdat onze HIDHA Linda van der Hoek in 2014 afwezig is geweest in verband met zwangerschapsverlof. Daarnaast kan het ook komen door een iets hoger aantal (3,8%) ingeschreven patiënten.

Ook hebben wij in 2015 het gehele jaar een AIOS in de praktijk gehad.

Tabel 4a. Verrichtingen per huisarts 2015

	MI	JB	LK	AIOS	WN
Consult	1660	1834	1509	1545	118
Consult lang	896	845	1078	249	20
Telefoon	1454	1305	1364	890	39
Visite	28	32	57	57	1
Visite lang	32	62	36	37	2
I-VIL	0	0	0	0	0
I-CHI	3	56	3	8	1
I-IUD	19	1	19	0	0
I-CYR	7	28	2	0	0
I-EUT	0	0	0	0	0
Totaal	4099	4163	4068	2778	181

Tabel 4b Verrichtingen per huisarts 2014

	MI	JB	LK	AIOS	TA
Consult	1814	2021	1405	436	894
Consult lang	813	781	540	75	168
Telefoon	1657	1312	976	176	575
Visite	28	41	49	10	42
Visite lang	42	97	15	6	2 (1 I-EUT)
I-VIL	17	13	0	0	0
I-CHI	8	60	1	1	18
I-IUD	33	0	11	0	2
I-CYR	3	24	1	0	9
Totaal	4415	4349	2988	698	1701

2.2 Preventie

2.2.1. Algemeen

Preventie van ziekte vormt in deze praktijk een belangrijk deel van de werkzaamheden. Het betreft preventie van baarmoederhalskanker (secundair), influenza (primair), hart- en vaatziekten (vooralnog secundair), diabetes mellitus II en astma en COPD.

2.2.2. Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker

In het kader van de cervixsmears werden door de praktijkondersteuner vrouwen opgeroepen voor een uitstrijkje die door haar zelf werden gemaakt of -op verzoek van de patiënt- door de huisarts.

In 2015 zijn 304 vrouwen op basis van leeftijd uitgenodigd voor een cervix uitstrijkje, daarvan zijn er 218 vrouwen gekomen (71%). Het is onbekend hoeveel vrouwen een retourkaart hebben gestuurd naar het BVO dat zij niet wilden of konden meedoen (bijvoorbeeld in verband met zwangerschap, recente controle of een andere medische reden (bv st na uterus extirpatie). Omdat de oproepen niet meer door onszelf gedaan worden is het lastiger dan voorgaande jaren om deze data te verkrijgen.

2.2.3 Griepvaccinatie

In oktober 2015 werden 666 patiënten volgens de criteria van de NHG geselecteerd voor de grieprik.

Zowel in 2014 als in 2015 is er een middag van 14.00-18.00u gepland als grieprikspreekuur, waarbij de assistentes en artsen de vaccinaties gaven. Daarnaast was er tot 1 januari de gelegenheid voor de geselecteerde patiënten om voor 12 u binnen te lopen om een griepvaccinatie te halen. Ook vaccineerden de praktijkmedewerkers patiënten tijdens hun aanwezigheid op de praktijk. Patiënten die vanwege medische omstandigheden niet in staat waren om naar de praktijk te komen, werden door de praktijkassistentes thuis gevaccineerd.

Opgeroepen patiënten die in een van de risicogroepen vielen (niet !outer leeftijdsindicatie dus) en niet verschenen werden alsnog telefonisch benaderd.

Van de geselecteerde personen bleken 415 een griepvaccinatie te hebben ontvangen (62%).

2.2.5. Preventie hart- en vaatziekten (HVZ)

In 2008 werd de systematische aanpak van de risicofactoren van hart- en vaatziekten verder uitgebreid in het kader van de Zorg coöperatie. De patiënten met een verhoogd risico zonder HVZ werden in het kader van de primaire preventie HVZ volgens een protocol door de assistente vervolgd. Tenslotte was er nog steeds de mogelijkheid voor patiënten om volgens het protocol bij de praktijkondersteuner een risicoschatting te krijgen. 3.0

Daarnaast werd een protocol ingevoerd voor patiënten bekend met HVZ (secundaire preventie). In het verslagjaar werden 19 van deze patiënten gecontroleerd.

2.2.6. Diabetes mellitus type II

Dit jaar werden 123 van de 168 bekende patiënten met diabetes type II op de praktijk gecontroleerd. De controles vonden volgens een protocol richtlijn van de coöperatie plaats, waarbij zij vier keer per jaar gecontroleerd werden door de praktijkondersteuner. Bij problemen en individuele afspraken was

er uiteraard overleg met de huisarts. Voor de (twee)jaarlijkse fundusfoto werden de diabetespatiënten verwezen naar de optometrist.

Ook dit jaar werd de bloedglucose gecontroleerd bij risicopersonen bij wie langer dan drie jaar de glucose niet was bepaald. Dit leverde weer een extra aantal personen met een nieuw ontdekte DM op. In 2015 zijn er lijsten uitgedraaid van patiënten met zwangerschapsdiabetes in de VG: 8 en patiënten met een glucose-intolerantie 36, in overleg met de huisarts zijn een aantal van deze patiënten opgeroepen voor lab en/ of consult.

2.2.7. COPD

Ook in 2015 werd het systematisch controleren van astma- en COPD-patiënten gecontinueerd. Van de geregistreerde COPD patiënten werden er in 2014 slechts 36 door spirometrie door de praktijkondersteuner gecontroleerd. In 2015 werden er 44 mensen door spirometrie gecontroleerd. Daarnaast werden er 30 COPD patiënten gecontroleerd in het ziekenhuis bij de longarts. 4 patiënten zijn te ziek (lichamelijk/geestelijk) om te belasten met preventieve controles

2.2.8 Roken

Bij patiënten die rookten werd door middel van de minimale interventiestrategie getracht ze te bewegen tot een stoppoging. Ook deze stoppogingen werden begeleid door Wija Velt. In 2015 waren het 26 patiënten.

2.2.9 Verrichtingen praktijkondersteuner

In onderstaande tabel is het aantal verrichtingen van de praktijkondersteuner vermeld. Het betrof in totaal verrichtingen in 12 maanden. Ellis van Atten Werkte in 2015 het gehele jaar bij ons. De overige verrichtingen (o.a. uitstrijkjes, stoppen met roken en dieetadviezen, behandeling ulcus cruris, oortoilet, spirometrie, desensibilisatie) werden buiten deze tabel gehouden.

Tabel 6. Verrichtingen praktijkondersteuner

Verrichting	2014	2015
DM consulten	125	*
DM telefonische consulten	42	*
DM visites	3	*
POH-GGZ jeugd	83	86
POH-GGZ Volwassenen	244	362
POH-GGZ Ouderen	59	95

- *Vanaf 2015 is het niet meer mogelijk de afzonderlijke DM consulten, telefonische consulten en DM visites te achterhalen, dit heeft te maken met de invoering van C,T,en V in de ketenzorg*

2.3 Sterfte en ziekte

2.3.1 Sterfte

In 2014 overleden 22 patiënten, in 2015 21 patiënten. In 2015 is er door geen van de artsen euthanasie gedaan.

2.3.2 Bijzondere morbiditeit

Er was dit jaar geen sprake van bijzondere morbiditeit.

2.3.3. Chronische aandoeningen

In 2015 staan in deze praktijk aantal 168 patiënten geregistreerd met diabetes, waarvan 45 patiënten vallen onder controle van de specialist. Er zijn in 2015 in de praktijk 638 patiënten met hypertensie en 74 patiënten met COPD. In tabel 7 is het verloop van de aantallen over de afgelopen jaren te vinden. Het relatief lage aantal diabetes patiënten in deze praktijk is toe te schrijven aan het feit dat we een zeer jonge praktijk populatie hebben.

Tabel 7. Chronische aandoeningen

	2014	2015
Diabetes mellitus	165	171
II		
Hypertensie	610	638
COPD	66	74

2.4 Verwijzingen

Tabel 8 vermeldt het aantal verwijzingen naar specialisten en andere eerstelijnsverleners.

Tabel 8. Verwijzingen (eerste- en vervolgvverwijskaarten).

	2014			2015		
	MI	JB	LK	MI	JB	LK
Allergologie	1	13	6	4	16	6
Cardiologie	34	94	20	26	131	37
Chirurgie	31	111	10	33	110	16
Dermatologie	84	290	70	72	286	81
Gastro-enterologie/MDL	24	84	22	39	95	31
Geriatric	1	12	1	4	11	3
Gynaecologie	54	177	53	57	218	82
Interne geneeskunde	20	65	4	21	74	18
Kindergeneeskunde	17	64	17	13	50	14
KNO	37	168	34	37	189	54
Longziekten	12	31	1	7	24	3
Neurologie	36	125	31	31	126	39
Oogheelkunde	40	141	34	40	151	48
Orthopedie	48	175	29	57	202	58
Plastische chirurgie	12	53	17	11	58	30
Psychiatrie	22	95	22	15	85	35
Pijnpoli	2	4	0	6	10	2
Reumatologie	5	22	5	3	23	9
Urologie	16	59	7	14	46	6
Totaal	491	647	383	460	579	572

Het totaal aan verwijzingen dat geschreven is, is niet de som van de verwijzingen van Mirte Hemker (MI), Jonas Bader (JB) en Linda van der Hoek (LK), dat komt omdat uit deze tabel de verwijzingen die geschreven zijn door de AIOS, POH-S en de waarnemers niet vermeld zijn. Het aantal verwijzingen van Linda van der Hoek (LK) is hoger dan 2014 omdat zij toen een periode afwezig is geweest

vanwege haar zwangerschapsverlof. Het aantal verwijzingen van Mirte Hemker (MI) en Jonas Bader (JB) zijn iets lager (resp 6,3% en 10,5%).